



## **Seminarzentrum Klusenbitze**

*Hendrik Kirsten*

Seit 1984 in eigener Praxis tätig.

Heilpraktiker für Psychotherapie

Kinesiologe, Mitglied in der „Deutschen  
Gesellschaft für angewandte Kinesiologie“  
(DGAK)

Supervisor, Mitglied in der „Deutschen  
Gesellschaft für Supervision“ (DGSv)

*Susanne Kirsten*

Seit 2005 in eigener Praxis tätig.

Tierheilpraktikerin (ATM) und

Reken-Reitlehrerin

Mitglied in dem „Fachverband niedergelasse-  
ner Tierheilpraktiker“ (FNT)

Mitglied in der AGTCM



## **Seminarzentrum Klusenbitze GbR**

Susanne und Hendrik Kirsten

Klusenbitze 27, 53783 Eitorf

Telefon: 02243 - 92 35 28

[www.seminarzentrum-klusenbitze.de](http://www.seminarzentrum-klusenbitze.de)  
[info@seminarzentrum-klusenbitze.de](mailto:info@seminarzentrum-klusenbitze.de)



## **Seminarzentrum Klusenbitze**

### **Konfliktmanagement Mediation & Harvard-Konzept mit**

**Hendrik Kirsten**  
Heilpraktiker (Psychotherapie)  
Kinesiologe (DGAK)  
Supervisor DGSv

**Christoph Meunier-Götz**  
Systemische Organisationsberatung

**Sigrid Schmidt-Hasenbusch**  
Rechtsanwältin geprüfte Mediatorin



## **Konfliktmanagement Mediation Das Harvard-Konzept**

Konflikte entstehen immer wenn Menschen zusammen leben oder zusammen arbeiten. Sie sind Lebensrealität.

Konflikte sind Ausdruck von Lebendigkeit und Differenzierung.

Konflikte lösen trotz dieser positiven Betrachtung Ängste aus.

Nicht der Konflikt ist das eigentliche Problem, sondern die fehlenden Lösungsstrategien.

Hier setzt die Weiterbildung an. Sie reflektieren Ihre bisherigen Konfliktstrategien und erweitern Ihre Möglichkeiten durch neue Lösungsansätze.

Zur Anwendung kommt hierbei der lösungsorientierte und systemische Ansatz.

Sie trainieren das Harvard-Konzept und qualifizieren sich als MediatorIn.

Sie erhalten über die erfolgreich durchgeführte Fortbildung ein Zertifikat.

### **Ziel**

Diese Fortbildung vermittelt und trainiert die Inhalte, die für einen Konfliktlösungsprozess erforderlich sind. Sie reflektieren Ihre Rolle als ProzessbegleiterIn und erlangen Sicherheit in der lösungsorientierten Begleitung.

### **Rahmenbedingungen**

Das Seminar findet in Köln statt.

9 Termine samstags

9.00 Uhr bis 16.30 Uhr

### **Zielgruppe**

- Führungskräfte
- BeraterInnen
- TherapeutenInnen

### **Kosten**

**950 €**

Förderung ggf. durch den  
Bildungsscheck des Landes NRW

Wir sind anerkannter

Bildungsträger

### **Inhalte**

- Ihre Rolle als BeraterIn/MediatorIn
- Konfliktanalyse
- Konfliktlösungsstrategien
- Konfliktlösung 1. und 2. Ordnung
- Win-Win Strategie
- Mediation
- Rahmenbedingungen
- Methoden
- Ablauf der Mediation
- Gesprächsführung
- Dokumentation
- Evaluation
- Kollegiale Beratung
- Supervision

### **Termin**

Siehe unsere Internetseite:  
[www.seminarzentrum-klusenbitze.de](http://www.seminarzentrum-klusenbitze.de)